

Памятка по использованию воздушных шаров

Гарантия на полет действует:

- На шарики без обработки - 10 часов
- На шарики с обработкой - 48 часов
- На фольгированные шары - 72 часа

Гарантийный случай

Если в течении указанного срока шарики опустились на пол или потеряли более 50% в объеме, сделайте фото и отправьте нам на sharshop.ru@mail.ru или на WhatsApp +7(960)283-91-25. Если гарантия на полет не выполнена по нашей вине мы произведем замену бракованных шариков. Замена проводится в течении 24 часов с момента обращения, если зафиксирован гарантийный случай.

Возврат средств

Возврат денежных средств осуществляется в течении 48 часов, если был зафиксирован гарантийный случай и замена шариков по каким-либо причинам **не представляется возможной**

Гарантия не распространяется

Нарушения допустимых условий - не является гарантийным случаем!

Воздушные шары достаточно хрупкий товар, который требует бережного отношения и соответствующих условий эксплуатации. Шарики могут повредить: шершавые и острые поверхности, механическое воздействие, превышение температуры окружающего воздуха выше 25°C или ниже 18°C, действие прямых солнечных лучей, высокая влажность (более 70%), сквозняки или нахождение в помещении где работает кондиционер. Гарантия так же не распространяется на арки, гирлянды и другие конструкции установленные на улице.

Рекомендации

Мы используем только качественные воздушные шары, производителей имеющих соответствующие разрешения и сертификаты. Если Вы будете соблюдать указанные ниже требования, то воздушные шарики будут летать максимально долго, сохраняя первоначальную форму и размер.

- **Осторожно перемещайте шары, избегайте острых углов и шершавых поверхностей**
- **Высокая влажность и низкая комнатная температура (ниже 18°C) не дают обработке вовремя засохнуть**
- **Не включайте кондиционер**
- **Избегайте попадания солнца на шары**
- **НЕ ВДЫХАЙТЕ ГЕЛИЙ В ЛЕГКИЕ, ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ПОСЛЕДСТВИЯМ**